



JOEANDLUCASHOP.SI/HR

e-pošta: info@joeandlucashop.si

tel.: +386 41 360 396

REKLAMACIJA / RAZMJENA / POVRAT

- IME I PREZIME: _____
 - ADRESA: _____
 - BROJ NARUDŽBE: _____
 - DATUM NARUDŽBE: _____
 - RAZLOG POVRATA (kriva veličina, boja...)
 - VAŠ POTPIS _____
 - IBAN ZA POVRAT € _____
 - IME I PREZIME TE ADRESA NOSITELJA RAČUNA _____
-

POVRATNA ADRESA: Joe&Luca, Jurovo 2a, 47276 Žakanje, Hrvatska

1. Ispunite obrazac i pošaljite ga zajedno s proizvodom na povratnu adresu.
2. Proizvod zaštitite na odgovarajući način i zapakirajte ga zajedno s ispunjenim obrascem za reklamaciju u
3. originalno pakiranje.
4. Vidljivo korišten, opran ili naknadno oštećen proizvod ćemo nažalost morati odbiti i poslati natrag.
5. Ukoliko Vas još nešto zanima, obratite nam se na poštansku adresu: info@joeandlucashop.si i
6. odgovorit ćemo vam u najkraćem mogućem roku.
7. Poštarina pri zamjeni robe iznosi 4,50 EUR. Ne vraćamo poštarinu prilikom povrata ili zamjene robe.
8. Novac vraćamo u roku od 10 radnih dana od primitka paketa.